

Versie:	<i>Council E-mail Covenant ESP v 2015 2</i>
Auteur:	<i>Council E-mail, werkgroep ESP</i>
Datum:	<i>10 november 2015</i>
Status:	<i>Versie 2</i>

1. Inleiding
2. Overweging
3. Afspraken
4. Toezicht naleving convenant
5. Algemeen

1 Inleiding

Sinds mei 2011 bestaat binnen de Council Email van de DDMA de werkgroep ESP. Doelstelling van deze werkgroep is: Professionalisering van de e-mailindustrie in samenwerking met inboxproviders, toezichthouders, klanten (=verzenders) en ontvangers. Uit de afstemming en samenwerking tussen de bij de werkgroep ESP aangesloten partijen is voorts gebleken dat verdere professionalisering haalbaar is door op bepaalde vlakken aanvullende afspraken te maken en overeen te komen. Het doel van dit convenant is het vastleggen en overeenkomen van deze afspraken met de deelnemende partijen. De partijen die deel kunnen nemen zijn leden van de DDMA die een eigen platform bezitten en beschikbaar stellen aan derden voor het verzenden van ongevraagde reclame via e-mail. De deelnemende partijen zullen worden ingeschreven in een openbaar register wat toegankelijk is via de website van de DDMA.

2 Overweging

De deelnemers aan dit Convenant erkennen dat het van belang is dat er op een aantal punten overkoepelende afspraken worden gemaakt. Het nakomen van deze afspraken leiden tot verdere professionalisering van de e-mailindustrie.

3 Afspraken

UITWISSELING MAILBESTANDEN

De deelnemers aan dit Convenant komen met elkaar overeen dat in het geval een eindklant overstapt naar één van de andere deelnemers, ten behoeve van deze overgang de databestanden onverwijld en zo volledig mogelijk uitgeleverd worden zodat een vlekkeloze overgang voor de eindklant gewaarborgd is. Het is hierbij van belang dat de data compleet is en voorzien is van een heldere beschrijving van de velden en hun betekenis. Het is aan de ontvangende partij om deze data bestanden op de juiste manier te verwerken in hun systeem. In de bestanden moeten minimaal zichtbaar zijn: Datum van inschrijven, opt-in gegevens, bouncers, uitschrijvers en feedback-loops indien die niet als uitschrijvers zijn verwerkt.

TECHNISCHE RICHTLIJNEN

De deelnemers verklaren te voldoen aan de *Council E-mail Technische Richtlijnen v 2015.7*. Deze Richtlijnen zijn bedoeld voor leden van de DDMA die een eigen platform bezitten en beschikbaar stellen aan derden voor het verzenden van ongevraagde reclame via e-mail. Middels het lidmaatschap van de DDMA zijn deze leden gebonden de Code Reclame via E-mail te respecteren. Middels het lidmaatschap van de DDMA zijn deze leden gebonden de Code Reclame via E-mail te respecteren. De Richtlijnen zoals beschreven in dit document dienen als aanvulling op de Code Reclame via E-mail en bieden adverteerders en bestandseigenaren de garantie dat de geboden faciliteiten technisch juist ingeregeld zijn.

4 Toezicht en naleving convenant

In dit Convenant wordt verstaan onder:

Geschil: een geschil tussen een ondertekenaar van het Convenant enerzijds en een Klager anderzijds, dat betrekking heeft op de niet-naleving door de ondertekenaar van één of meer bepalingen van het Convenant.

1. Een Geschil dient schriftelijk bij de DDMA E-mail Council aanhangig te worden gemaakt onder overlegging van de volgende informatie: de namen en adressen van de desbetreffende partijen bij het Geschil, een nauwkeurige beschrijving van het Geschil.
2. De DDMA E-mail Council stelt de ondertekenaar van het Convenant schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het Geschil, waarna de ondertekenaar gedurende één maand in de gelegenheid wordt gesteld de E-mail Council schriftelijk haar standpunt ter zake van het Geschil te doen toekomen.
3. Indien de DDMA E-mail Council dit nodig acht is zij bevoegd deskundigen te benoemen en voorts kan zij het medebrengen van getuigen en van boeken, bescheiden, software en hardware alsmede een onderzoek van boeken, bescheiden, software en hardware door een door haar daartoe aan te wijzen deskundige verlangen.
4. De DDMA E-mail Council kan, ingeval de Klager in zijn Geschil kennelijk niet ontvankelijk is of de E-mail Council onbevoegd is om het Geschil in behandeling te nemen, alsmede indien het Geschil kennelijk ongegrond is, nog voor de behandeling van het Geschil aan de Klager mededelen dat zijn Geschil niet in behandeling zal worden genomen, onder vermelding van de gronden die tot deze beslissing hebben geleid.
5. De beslissing van de DDMA E-mail Council omvat argumentatie:
 - a. betreffende de ontvankelijkheid van de Klager in zijn Geschil; en/of
 - b. betreffende het geheel of gedeeltelijk ongegrond zijn van het Geschil; en/of
 - c. betreffende de naleving door de ondertekenaar van de bepalingen uit het Convenant.
6. De uitspraak wordt schriftelijk en gemotiveerd aan partijen medegedeeld.
7. De E-mail Council kan beslissen om:
 - a. De ondertekenaar voor bepaalde tijd te schorsen of;

- b. De ondertekenaar permanent te schorsen.

Beslissingen van de DDMA E-mail Council worden gepubliceerd in de nieuwsbrief van de DDMA mits de anonimiteit van de betrokken partijen gewaarborgd is, tenzij de DDMA E-mail Council om redenen van zwaarwegende algemene belangen anders besluit.

5 Algemeen

De inhoud van dit convenant zal elk jaar door de werkgroep ESP worden beoordeeld en indien nodig formeel worden aangepast naar de actuele situatie. Indien zich onvoorziene problemen of substantiële wijzigingen voordoen in de uitgangspunten die aan dit convenant ten grondslag liggen, zullen de deelnemers zich gezamenlijk beraden over de ontstane situatie en daarbij streven naar een oplossing die beantwoordt aan redelijkheid en billijkheid in het licht van deze samenwerking.



Akkoord

[Naam bedrijf]

Naam:

Datum:

Handtekening voor akkoord: